

Znak sprawy: **1201-ILZ.261.27.2026**



UNP: 1201-26-133253

Postępowanie o udzielenie zamówienia publicznego

nr 1201-ILZ.261.27.2026

prowadzone z wyłączeniem przepisów ustawy z dnia 11 września 2019 roku

Prawo zamówień publicznych – art. 2 ust. 1 pkt 1 (tekst jedn. Dz.U. z 2026 r. poz. 793 z późn. zm.)

PROJEKTOWANE POSTANOWIENIA UMOWY

Umowa nr 1201-ILZ.023....2026

**na świadczenie usług telekomunikacyjnych
w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych
dla Izby Administracji Skarbowej w Krakowie, urzędów skarbowych województwa
małopolskiego oraz Małopolskiego Urzędu Celno-Skarbowego w Krakowie**

zawarta w Krakowie w dniu złożenia podpisu przez ostatnią ze Stron

pomiędzy:

Skarbem Państwa - Izbą Administracji Skarbowej w Krakowie

z siedzibą: 31-007 Kraków, ul. Wiślna 7

NIP: 6761773084

w imieniu której działa Wojciech Zastawniak

Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Krakowie,

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

Firmą

z siedzibą w

działającą na podstawie

reprezentowaną przez

NIP

zwanym dalej **Wykonawcą**

łącznie zwanymi **Stronami**, a odrębnie **Stroną**

Słownik dla potrzeb Umowy:

1. **Siła Wyższa** – zdarzenie nagłe, zewnętrzne nieprzewidywalne i niezależne od woli Stron, któremu nie można zapobiec, ani przeciwdziałać przy zachowaniu należytej staranności. Przejawami siły wyższej są w szczególności:
 - 1) klęski żywiołowe, w tym pożar, powódź, susza, trzęsienie ziemi, huragan;
 - 2) długotrwałe awarie zasilania, których usunięcie nie zależy od żadnej ze stron Umowy.
2. **Awaria** – przerwa w świadczeniu usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem Umowy, z wyłączeniem przerw spowodowanych Siłą Wyższą, Planowanymi Pracami lub przyczynami leżącymi po stronie Zamawiającego.
3. **Planowane Prace** – działania służb technicznych Wykonawcy niezbędne dla zapewnienia prawidłowego świadczenia usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem Umowy.
4. **Zakończenie Sieci** – punkt sieci telekomunikacyjnej przeznaczony do zapewnienia Zamawiającemu dostępu do sieci ISDN.
5. **Okres Rozliczeniowy** – pełny miesiąc kalendarzowy.
6. **Numer CLIP** (Calling Line Identification Presentation) – prezentacja numeru, umożliwia Abonentowi wywoływanemu identyfikację numeru Abonenta wywołującego przed odebraniem połączenia. Nie są prezentowane numery zastrzeżone oraz numery niedostępne z przyczyn technicznych.
7. **Łącze cyfrowe ISDN** – linia telekomunikacyjna ISDN obejmująca określoną ilość kanałów B oraz jeden Kanał D.
8. **Bezpośredni numer wewnętrzny** (DDI – Direct Dialling In) – umożliwia użytkownikom sieci publicznej bezpośrednie dodzwonienie się do konkretnego numeru wewnętrznego w centrali abonenckiej, z pominięciem pośrednictwa telefonistki lub głównego menu usług.
9. **Kanał B** – to kanał cyfrowy, który służy do przenoszenia informacji użytkowej. Przykładowo, rozmowa telefoniczna wykorzystuje jeden kanał B.
10. **Kanał D** – to kanał cyfrowy, który służy do przesyłania sygnalizacji abonenckiej.
11. **Obiekt** – budynek znajdujący się w zasobach, bądź w użytkowaniu Zamawiającego, w którym znajduje się centrala telefoniczna.

§ 1

PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest: świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie połączeń z telefonów stacjonarnych za pośrednictwem łączy telefonicznych, zgodnie ze szczegółowym opisem oraz zakresem przedmiotu zamówienia (Załącznik Nr 1).
2. Zakres świadczeń Wykonawcy obejmuje zapewnienie usługi telefonicznej w zakresie połączeń:
 - 1) telefonicznych oraz faksowych lokalnych i strefowych;
 - 2) telefonicznych oraz faksowych międzymiastowych;
 - 3) do sieci komórkowych;
 - 4) bezpłatnych połączeń do służb powołanych ustawowo do niesienia pomocy, posiadających numery skrócone, np. 112, 997 itp.;
 - 5) międzynarodowych,generowanych na wszystkich numerach i dostępach zewnętrznych będących w posiadaniu Zamawiającego.
3. Zakres świadczeń Wykonawcy obejmuje zapewnienie usług telekomunikacyjnych, umożliwiających transmisję sygnałów alarmowych z urządzeń sygnalizacyjno-alarmowych.
4. Zamawiający nie wyraża zgody na przyłączanie dodatkowych usług.
5. Wykonanie wszystkich niezbędnych prac, w tym w szczególności ewentualna instalacja i skonfigurowanie łączy ISDN-PRA, ISDN-BRA oraz łączy analogowych nastąpi w terminie do 03.11.2026 r. godz. 23:59. Wszelkie dodatkowe koszty związane z pracami określonymi w zdaniu pierwszym oraz koszty na rozbudowę infrastruktury telekomunikacyjnej Zamawiającego poniesie Wykonawca.
6. W ramach świadczonej usługi Wykonawca zobowiązany jest do:
 - 1) świadczenia usług telekomunikacyjnych w sposób ciągły, tj. codziennie przez całą dobę przez okres realizacji zamówienia;
 - 2) sekundowego naliczania czasu realizowanych połączeń ze wszystkich numerów telefonów;
 - 3) nienaliczania opłat za inicjację połączeń;
 - 4) bezpłatnego świadczenia usług połączeń wewnętrznych i zewnętrznych pomiędzy centralami w obiektach Zamawiającego dla numerów abonenckich objętych Umową;
 - 5) bezpłatnego ograniczenia ruchu wyjściowego (na życzenie Zamawiającego) polegającego na blokowaniu i odblokowywaniu, na wniosek Zamawiającego, wybranych przez Zamawiającego połączeń wychodzących, np. do sieci telefonii komórkowej i połączeń zaczynających się numerami typu 0-70..., 0-30., 0-40... przy zachowaniu możliwości jej usunięcia dla wszystkich numerów;
 - 6) bezpłatnej prezentacji numeru CLIP dla linii cyfrowych;
 - 7) bezpłatnego eliminowania awarii i nieprawidłowości w pracy łącza oraz bezpłatnego usuwania awarii przez okres trwania Umowy – w maksymalnym czasie

na jej usunięcie – **godzin** (zgodnie z ofertą) licząc od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, z wyjątkiem gdy awaria jest rezultatem działania Siły Wyższej;

- 8) dostosowania warunków technicznych do zestawienia łącza cyfrowego ISDN oraz ewentualne przeniesienie numeracji, bez przerw w pracy Zamawiającego, zgodnie z art. 325-326 ustawy z dnia 12 lipca 2024 roku Prawo komunikacji elektronicznej, zwane dalej Prawem komunikacji elektronicznej oraz § 10 Rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 11 grudnia 2018 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych;
- 9) comiesięcznego dostarczania z każdą fakturą, niezwłocznie po zakończeniu okresu rozliczeniowego, nieodpłatnie, pełnego zestawienia billingowego tzn. wykazu połączeń zawierających informacje o numerze wybieranym, godzinie, dacie połączenia, czasie trwania połączenia wraz z rzeczywistymi kosztami. Zamawiający wymaga udostępniania tych informacji poprzez stronę www dedykowaną dla obsługi konta Zamawiającego lub inną formą elektroniczną (np. przesłanie pliku e-mailem) nie później niż w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia okresu rozliczeniowego.
7. Wykonawca oświadcza, że wdrożył i utrzymuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przetwarzania danych oraz bezpieczeństwo sieci i usług, zgodnie z wymogami art. 45-50 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej. Wykonawca gwarantuje ochronę przed nieuprawnionym dostępem do treści komunikatów oraz danych transmisyjnych Zamawiającego (tajemnica komunikacji elektronicznej).
8. Włączenie się przez osoby działające w imieniu Wykonawcy do trwającego połączenia telefonicznego lub zapoznanie się z przesyłanymi przez Zamawiającego danymi jest zabronione. Wyjątkowo, włączenie się do trwającego połączenia jest dopuszczalne wyłącznie w zakresie technicznie niezbędnym do usunięcia awarii lub zakłóceń, pod warunkiem uzyskania uprzedniej, wyraźnej zgody uczestników tego połączenia.
9. Zamawiający umożliwi pracownikom Wykonawcy sprawdzenie stanu technicznego łączy telefonicznych i urządzeń końcowych zainstalowanych w jego lokalach, o ile jest to konieczne do należytego świadczenia usług telekomunikacyjnych lub rozpatrzenia reklamacji. Sprawdzenie nastąpi w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, w godzinach pracy Zamawiającego. Godzinami pracy są godziny od poniedziałku do piątku od 7:00 – 15:00. Za zgodą Zamawiającego wykonanie czynności sprawdzających może odbywać się również poza godzinami pracy i w dni ustawowo wolne od pracy.
10. Ceny i warunki wykonywania usług telekomunikacyjnych nieuwzględnione w formularzu cenowym zostaną określone w przedstawionym przez Wykonawcę Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych, wydanym na podstawie ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz aktualnym Cenniku usług świadczonych przez Wykonawcę, które będą stanowić Załącznik nr 3 i nr 4 do Umowy.
11. Regulamin i Cennik wiąże Strony Umowy w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z Umową, Ogłoszeniem o zamówieniu oraz ofertą Wykonawcy z dnia r.
12. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy wszelkich danych koniecznych do prawidłowego i terminowego rozpoczęcia świadczenia usług i do udzielenia stosownych pełnomocnictw.
13. W przypadku zastosowania przez Wykonawcę technologii VoIP, oferowane rozwiązanie:

- 1) powinno wspierać standard T38, umożliwiający obsługę urządzeń typu faks przy współpracy z oferowaną bramką;
 - 2) nie może fizycznie ingerować w strukturę sieci komputerowej i telekomunikacyjnej znajdującej się w obiektach Zamawiającego;
 - 3) powinno zapewniać bezpieczeństwo i stabilność połączeń, tj. łącza podkładowe dla usług dostarczonych w technologii VoIP muszą być odseparowane od sieci internet na całym swoim przebiegu od lokalizacji Zamawiającego do platformy Operatora.
14. Zamawiający zastrzega sobie prawo do wymiany posiadanych central telefonicznych w miarę posiadanych środków na zakupy central. Wykonawca w okresie trwania Umowy zapewni asystę dla serwisu centralk Zamawiającego, który będzie wykonywał przełączenie przyłączy telekomunikacyjnych do nowych central.
15. Zamawiający zastrzega sobie prawo do przeniesienia numeracji pomiędzy własnymi lokalizacjami. Wykonawca po otrzymaniu zlecenia przeniesie wskazaną numerację DDI wraz z usługami ISDN oraz linie analogowe POTS w czasie do 24 godzin od otrzymania zlecenia.
16. Wykonawca najpóźniej w ciągu trzech dni roboczych od daty zawarcia Umowy, przedstawi imienną listę osób, skierowanych do obsługi Umowy.
17. Dla lokalizacji MUCS w Krakowie, ul. Pachońskiego 3a (poz. 80 Załącznika nr 5 do Umowy) na łączu PRA Wykonawca przydzieli Zamawiającemu dodatkową nową pulę 100 (stu) numerów DDI. Wykonawca zobowiązany jest dostarczyć pulę numerów w postaci, o ile to możliwe, jednego, zwartego i nieprzerwanego bloku stu numerów, kończącego się cyframi od 00 do 99 (np. 12 350 7X 00 – 12 350 7X 99). Prezentacja numeru (CLIP) dla połączeń wychodzących musi pozwalać na przekazywanie indywidualnych numerów DDI z przyznanej puli. Przyznana pula numeracji zostanie wprowadzona do Załącznika nr 5 do Umowy w formie aneksu do Umowy. Wykonawca uruchomi dodatkową pulę numerów DDI w terminie nie późniejszym niż 30 dni licząc od dnia rozpoczęcia świadczenia usług.

§ 2

DATA ROZPOCZĘCIA I TERMIN WYKONANIA PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

Rozpoczęcie świadczenia usług połączeń telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych nastąpi **04.11.2026 roku godz. 00:00**, tj. po zakończeniu przez Wykonawcę prac, o których mowa w § 1 ust. 5 Umowy. Usługi stanowiące przedmiot Umowy Wykonawca będzie świadczył na rzecz Zamawiającego przez **18** kolejnych okresów rozliczeniowych.

§ 3

WYNAGRODZENIE WYKONAWCY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Zamawiający zapłaci Wykonawcy za wykonanie usług określonych w § 1 Umowy, wynagrodzenie płatne miesięcznie z dołu (z wyjątkiem opłat abonamentowych dla łącz cyfrowych i linii analogowych, które Zamawiający będzie uiszczal miesięcznie z góry), obliczane według czasu faktycznie zrealizowanych połączeń oraz cen jednostkowych świadczonych usług określonych w ofercie Wykonawcy (Załącznik nr 2 do Umowy):
 - 1) łącze ISDN PRA

cena brutto za abonament miesięczny dla łącza cyfrowego 30B+D - zł
(w tym) podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury);

2) Łącze ISDN BRA

cena brutto za abonament miesięczny dla łącza cyfrowego 2B+D - zł
(w tym podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury);

3) Linia analogowa wg poniższej stawki:

cena brutto za abonament miesięczny dla linii analogowej - zł (w tym podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury);

4) Połączenia telefoniczne wg poniższych stawek:

- a) cena brutto za 1 minutę połączenia lokalnego, strefowego i fax – zł, w tym podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury x ilość zrealizowanych minut w danym okresie rozliczeniowym z uwzględnieniem naliczania sekundowego,
- b) cena brutto za 1 minutę połączenia międzymiastowego – zł, w tym podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury x ilość zrealizowanych minut w danym okresie rozliczeniowym z uwzględnieniem naliczania sekundowego,
- c) cena brutto za 1 minutę połączenia do sieci krajowych operatorów komórkowych – zł, w tym podatek VAT w stawce obowiązującej na dzień wystawienia faktury x ilość zrealizowanych minut w danym okresie rozliczeniowym z uwzględnieniem naliczania sekundowego,
- d) połączenia wewnętrzne (w obszarze jednej centrali telefonicznej) pomiędzy numerami abonenckimi objętymi Umową w cenie 0,00 zł netto – 0,00 zł brutto (bezpłatne),
- e) połączenia zewnętrzne pomiędzy centralami w obiektach Zamawiającego dla numerów abonenckich objętych Umową w cenie 0,00 zł netto – 0,00 zł brutto (bezpłatne).

- 2. Zamawiający nie poniesie kosztów związanych z przeniesieniem numeracji.
- 3. Całkowita szacunkowa wartość Umowy brutto, która została określona przez Wykonawcę w ofercie (Załącznik nr 2 do Umowy) wynosi: zł.
- 4. Zapłata na podstawie comiesięcznie wystawianej przez Wykonawcę jednej faktury, uwzględniającej rozróżnienia na realizację usługi w poszczególnych obiektach oraz rodzaje połączeń, o których mowa w § 3 ust. 1 pkt 4, będzie dokonywana przelewem bankowym na konto wskazane przez Wykonawcę w terminie 30 dni od dnia doręczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury.
- 5. Za datę zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
- 6. Wykonawca będzie dokonywał rozliczenia kosztów świadczonych usług telekomunikacyjnych w okresie rozliczeniowym, wystawiając fakturę VAT po zakończeniu danego okresu rozliczeniowego. W przypadku niepełnego okresu rozliczeniowego ulega on odpowiedniemu skróceniu w stosunku do liczby dni danego miesiąca kalendarzowego obejmującego okres świadczenia usług. Miesięczna opłata abonamentowa za niepełne

okresy rozliczeniowe winna być obliczona wg wzoru: $1/30$ miesięcznej opłaty abonamentowej x ilość dni faktycznego świadczenia usługi.

7. W przypadku wniesienia reklamacji, o której mowa w § 5, termin płatności kwoty, objętej reklamacją Zamawiającego, ulega przedłużeniu do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji przez Wykonawcę.
8. Faktury będą wystawiane na: Izba Administracji Skarbowej w Krakowie, ul. Wiślna 7, 31-007 Kraków NIP: 676-17-73-084.
9. Wykonawca wystawi fakturę za realizację niniejszej Umowy w formie faktury ustrukturyzowanej za pośrednictwem Krajowego Systemu e-Faktur KSeF (dalej „KSeF”), zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (dalej „ustawa o VAT”) oraz przepisami wykonawczymi. Faktury przesłane i odebrane za pośrednictwem KSeF będą stanowić podstawę do rozliczeń pomiędzy Stronami.
10. W ustrukturyzowanej fakturze elektronicznej Wykonawca zobowiązany jest zawrzeć elementy wymagane ustawą o podatku od towarów i usług oraz dodatkowo podać informację dotyczącą odbiorcy płatności oraz wskazać Umowę zamówienia publicznego, którego faktura dotyczy.
11. Dla faktury wystawionej w formie ustrukturyzowanej za pośrednictwem KSeF za datę otrzymania faktury uznaje się dzień przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF, zgodnie z przepisami ustawy o VAT.
12. W przypadku konieczności wystawienia faktury korygującej z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, bieg terminu płatności rozpoczyna się od nowa, od dnia otrzymania przez Zamawiającego skorygowanej faktury VAT ustrukturyzowanej, tj. dzień przydzielenia jej numeru identyfikującego w systemie KSeF.
13. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury w trybie offline²⁴, o którym mowa w art. 106nd ustawy o VAT, Wykonawca zobowiązuje się do jej przesłania do KSeF niezwłocznie, nie później niż w kolejnym dniu roboczym po dniu jej wystawienia.
14. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury w trybie offline-niedostępność KSeF, o którym mowa w art. 106nh ustawy o VAT, Wykonawca zobowiązuje się do jej przesłania do KSeF niezwłocznie, nie później niż w kolejnym dniu roboczym po dniu zakończenia niedostępności systemu.
15. W przypadku braku możliwości wystawienia faktury w KSeF z przyczyn leżących po stronie systemu – tryb awaryjny, o którym mowa w art. 106nf ustawy o VAT, Wykonawca jest zobowiązany do wystawienia faktury w postaci elektronicznej zgodnie z wzorem faktury ustrukturyzowanej oraz do jej przesłania do KSeF w terminie 7 dni roboczych od dnia zakończenia awarii KSeF.
16. Fakturę elektroniczną, o której mowa w ust. 15, należy przesłać na adres e-mail: faktury.ias.krakow@mf.gov.pl. Faktura powinna zostać opatrzona kodami weryfikującymi (kodami QR) umożliwiającymi dostęp do faktury (kod QR z napisem „OFFLINE” oraz weryfikację tożsamości wystawcy (KOD QR z napisem „CERTYFIKAT”, zgodnie z przepisami wykonawczymi do ustawy o VAT. Za datę doręczenia faktury uznaje się datę wpływu faktury opatrzonej kodami QR na adres e-mail: faktury.ias.krakow@mf.gov.pl

17. W przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktury w trybie awarii całkowitej, o której mowa w art. 106ng ustawy o VAT, Wykonawca zobowiązuje się do wystawienia faktury elektronicznej oraz jej przesłania na adres e-mail: faktury.ias.krakow@mf.gov.pl
18. W przypadku niedochowania terminu przesłania faktury offline do KSeF, skutki takiego opóźnienia obciążają Wykonawcę.
19. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za wszelkie szkody, kary i odsetki nałożone na Zamawiającego w wyniku nieprawidłowego lub opóźnionego wystawienia faktury ustrukturyzowanej w KSeF, w tym w wyniku podania błędnego NIP-u lub braku uwierzytelnienia w systemie.
20. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty określonego w ust. 4, Zamawiający zapłaci Wykonawcy odsetki za opóźnienie, o których mowa w ustawie z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 1790).
21. Zakazuje się dokonywania cesji wierzytelności bez uprzedniej zgody Zamawiającego, wyrażonej na piśmie, pod rygorem nieważności.

§ 4

AWARIE

1. Wykonawca gwarantuje maksymalny czas do usunięcia awarii nie dłuższy niż **godzin** (zgodnie z ofertą) licząc od chwili dokonania zgłoszenia przez Zamawiającego, z wyjątkiem gdy awaria jest rezultatem działania Siły Wyższej.
2. Zgłoszenia awarii przekazywane będą przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego, wymienionych w Załączniku nr 7 do Umowy drogą elektroniczną na adres: lub telefonicznie, nr tel.
3. W przypadku niedotrzymania terminu, o którym mowa w ust. 1 Wykonawca jest zobowiązany niezwłocznie do wskazania przyczyn niedotrzymania terminu i po akceptacji Zamawiającego, wskazania nowego terminu realizacji.
4. Zgłoszenia awarii będą przyjmowane przez pracowników Wykonawcy w systemie ciągłym, to znaczy przez 24 godziny na dobę.
5. Przyjęcie zgłoszenia awarii zostaje przez Wykonawcę potwierdzone drogą elektroniczną. W przypadku telefonicznej formy zgłoszenia awarii, pracownik Wykonawcy przyjmujący zgłoszenie zobowiązany jest podać swoje imię i nazwisko oraz nadany zgłoszeniu numer.
6. Zamawiający niezwłocznie powiadamia pisemnie Wykonawcę o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach Zakończenia Sieci.
7. Za każde 24 godziny ciągłości awarii miesięczna opłata abonamentowa, o której mowa w § 3 ust. 1 pkt. 1, 2 i 3 ulega obniżeniu o 1/30 wartości miesięcznej abonamentu.

§ 5

REKLAMACJE

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, innego niż wystąpienie awarii albo w przypadku wadliwego jej usunięcia, Zamawiający wnosi do Wykonawcy reklamację.

2. Reklamacje mogą być wnoszone telefonicznie na numer:, e-mail:
3. Wykonawca potwierdza złożenie reklamacji w terminie 14 dni od dnia jej wniesienia na trwałym nośniku (w formie wiadomości e-mail lub SMS). W przypadku telefonicznego wniesienia reklamacji pracownik Wykonawcy dodatkowo podaje w trakcie rozmowy swój identyfikator lub imię i nazwisko oraz numer zgłoszenia.
4. Reklamację można wnieść w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia okresu rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu usługi lub od dnia, w którym usługa została nienależycie wykonana bądź od dnia doręczenia faktury zawierającej nieprawidłowe obliczenie. Nie narusza to praw Zamawiającego do dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.
5. Wykonawca rozpatruje reklamację w terminie do 30 dni, licząc od dnia jej wniesienia. Brak odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej wniesienia oznacza jej uznanie przez Wykonawcę.
6. W sprawach nieuregulowanych w Umowie będą miały zastosowanie przepisy ustawy Prawo komunikacji elektronicznej oraz aktualnie obowiązujących rozporządzeń wykonawczych wydanych na jej podstawie, w szczególności w sprawie reklamacji usługi komunikacji elektronicznej.

§ 6

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie uzupełnienia oraz zmiany treści Umowy wymagają sporządzenia aneksu w formie pisemnej lub elektronicznej, chyba że niniejsza Umowa wyraźnie stanowi inaczej.
2. Zamawiający przewiduje możliwość dokonania zmian w Umowie w trakcie jej obowiązywania, na co Wykonawca wyraża zgodę, w następujących przypadkach i na określonych poniżej warunkach:
 - 1) Zmiana powszechnie obowiązujących przepisów prawa – jeżeli zmiana przepisów prawa (w tym ustawy Prawo komunikacji elektronicznej) lub wydanie nowych rozporządzeń wykonawczych bezpośrednio wpływa na sposób realizacji usług, Strony dostosują treść Umowy do nowych przepisów w taki sposób, aby nie wpłynęło to na pogorszenie parametrów technicznych ani zwiększenie kosztów po stronie Zamawiającego;
 - 2) Zamawiający zastrzega sobie prawo do ograniczenia zakresu rzeczowego Umowy (zmniejszenia liczby aktywnych łączy/usług) w trakcie jej trwania, do maksymalnie 10% łącznej wartości Umowy, z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia dla odłączanych usług. Z tego tytułu Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia odszkodowawcze, kary umowne ani zwrot przyznanych ulg;
 - 3) W przypadku zmiany siedziby lub lokalizacji jednostki organizacyjnej Zamawiającego, Zamawiający ma prawo żądać przeniesienia świadczenia usług w nową lokalizację na dotychczasowych warunkach cenowych, o ile istnieją tam warunki techniczne Wykonawcy. W przypadku braku warunków technicznych w nowej lokalizacji, Zamawiającemu przysługuje prawo do rozwiązania Umowy w zakresie dotyczącym danej lokalizacji ze skutkiem natychmiastowym, bez obowiązku zwrotu jakichkolwiek ulg czy ponoszenia kar umownych;
 - 4) Dopuszcza się zmianę technologii świadczenia usług (np. migracja sprzętu, zmiana

standardu sieci), o ile nowa technologia posiada parametry techniczne i jakościowe równe lub wyższe od określonych w Umowie, a zmiana ta nie wygeneruje żadnych dodatkowych kosztów (wdrożeniowych, abonamentowych ani sprzętowych) po stronie Zamawiającego;

- 5) W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy Wykonawca wprowadzi do swojej oferty publicznej lub cenników standardowych dla klientów biznesowych/institutionalnych stawki niższe lub pakiety korzystniejsze niż określone w niniejszej Umowie dla analogicznych usług, Zamawiający ma prawo żądać obniżenia cen lub zwiększenia pakietów do poziomu oferty korzystniejszej, a Wykonawca zobowiązuje się do podpisania stosownego aneksu w terminie 14 dni od wezwania.
3. Zmiana stawek podatku od towarów i usług (VAT) wprowadzona przez organy państwowe skutkuje automatyczną zmianą ceny brutto o wartość wynikającą ze zmiany tego podatku, od dnia wejścia w życie przepisów. Taka zmiana nie wymaga zawierania aneksu i nie stanowi podstawy do naliczania kar umownych.
4. Wykonawca nie jest uprawniony do jednostronnej zmiany warunków Umowy (w tym regulaminów i cenników) na niekorzyść Zamawiającego w trakcie trwania Umowy, w szczególności z powołaniem się na wskaźniki inflacyjne (GUS), wzrost kosztów pracowniczych lub wzrost cen energii. Ryzyko gospodarcze w tym zakresie w całości obciąża Wykonawcę.
5. W przypadku, gdy Wykonawca zostanie zobowiązany do zmiany warunków Umowy na podstawie decyzji Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) lub Prezesa Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów (UOKiK), jest zobowiązany powiadomić o tym Zamawiającego z co najmniej miesięcznym wyprzedzeniem. Zamawiającemu przysługuje wówczas prawo do rozwiązania Umowy ze skutkiem na dzień wprowadzenia zmian, bez obowiązku zwrotu jakichkolwiek ulg czy ponoszenia kar umownych.
6. Nie wymaga sporządzenia aneksu do Umowy:
 - 1) zmiana danych związanych z obsługą administracyjno-organizacyjną Umowy;
 - 2) zmiany danych teleadresowych;
 - 3) zmiany osób wskazanych do kontaktów między Stronami.

§ 7

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Każda ze stron może odstąpić od Umowy z powodu niedotrzymania przez drugą Stronę istotnych warunków Umowy lub w przypadkach przewidzianych w Kodeksie cywilnym.
2. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu. W takim przypadku Wykonawca może jedynie żądać wynagrodzenia należnego mu z tytułu wykonanej już usługi.
3. Zamawiający ma prawo do odstąpienia od Umowy, również wtedy jeżeli:
 - 1) łączna długość awarii w danym miesiącu kalendarzowym powstała na obiekcie przekracza 96 godzin, z wyjątkiem sytuacji działania Siły Wyższej;

- 2) w okresie trwania Umowy wystąpiły co najmniej 3 razy Planowane Prace, które trwały dłużej niż 12 godzin i były prowadzone w dni inne niż sobota, niedziela czy też dzień ustawowo wolny od pracy.
4. Zamawiający odstąpi od Umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach określonych w ust. 1-3.
5. Odstąpienie od Umowy winno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności i winno zawierać uzasadnienie.

§ 8

KARY UMOWNE

1. Zamawiający obciąża Wykonawcę karą umowną:
 - 1) w przypadku braku możliwości zgłoszenia awarii, zgodnie z § 4 ust. 2, 4 i 5, rozumianym jako niepodejmowanie odbioru połączenia lub brak potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia drogą mailową przez Wykonawcę przez okres 30 minut, w wysokości 1 000 zł za każdy stwierdzony brak możliwości zgłoszenia awarii;
 - 2) w przypadku niewywiązania się z terminów określonych w § 4 ust. 1 i 3, w wysokości 100 zł za każdą rozpoczętą godzinę zwłoki;
 - 3) w przypadku bezpodstawnego ograniczenia świadczenia usług telekomunikacyjnych, w wysokości 500 zł za każdy dzień takiego ograniczenia powstałego na obiekcie;
 - 4) w przypadku zwłoki w rozpoczęciu świadczenia usług telekomunikacyjnych z telefonów stacjonarnych na danym obiekcie, w wysokości 100,00 zł za każdy dzień zwłoki licząc od dnia upływu terminu określonego w § 2 do dnia faktycznego rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych chyba, że zwłoka nastąpiła z winy Zamawiającego lub w wyniku działania Siły Wyższej;
2. Wykonawca zapłaci karę umowną w wysokości 30% całkowitej szacunkowej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 3, jeżeli którakolwiek ze Stron odstąpi od Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, przewyższającego wysokość kar umownych, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Kary umowne mogą być naliczane bez względu na poniesione szkody przez Zamawiającego.
5. Kary umowne zastrzeżone na rzecz Zamawiającego mogą być dochodzone z każdego tytułu odrębnie i podlegają łączeniu.
6. Naliczenie powyższych kar umownych nie zwalnia Wykonawcy z obowiązku realizowania usług określonych Umową.
7. Jeżeli naliczone przez Strony kary umowne określone w ust. 1 – 2 nie pokryją poniesionej szkody – Zamawiającemu przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych prawa cywilnego.
8. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu na skutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, chyba że szkoda została spowodowana

działaniem Siły Wyższej, wyłączną winą Zamawiającego lub osoby trzeciej, za którą Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności.

9. Strony dopuszczają możliwości potrącenia kar umownych, naliczonych zgodnie z Umową, z płatności na rzecz Wykonawcy.
10. Kwoty kar umownych będą płatne w terminie 7 dni od daty otrzymania przez Wykonawcę pisemnej informacji o ich wysokości.
11. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, jakich Zamawiający może żądać od Wykonawcy, nie może przekroczyć 30% całkowitej szacunkowej wartości Umowy brutto, o której mowa w § 3 ust. 3.

§ 9

PODWYKONAWCY

1. Wykonawca zobowiązuje się wykonać przedmiot Umowy własnymi siłami lub z udziałem podwykonawców, zgodnie z ofertą Wykonawcy.
2. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego pełną odpowiedzialność za wszelkie czynności, których wykonanie powierzył podwykonawcom. Wykonawca odpowiada za działania, uchybienia i zaniechania podwykonawców jak za własne.
3. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za dokonywanie w terminie i w należytej wysokości wszelkich rozliczeń finansowych z podwykonawcami.
4. Zlecenie części prac podwykonawcom nie zmienia zobowiązań Wykonawcy wobec Zamawiającego.

§ 10

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji i danych uzyskanych w związku z wykonywaniem zobowiązań wynikających z Umowy, zarówno w okresie jej obowiązywania, jak i po tym okresie.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie tajemnicy, o której mowa w ust. 1, przez swoich pracowników, podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwał przy wykonaniu Umowy.
3. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszelkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną informacji prawnie chronionych.
4. Obowiązek określony w ust. 1 nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolujących. Nie będą uważane za poufne informacje, które:
 - 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach niebędących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron;
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony ujawniającej;

- 3) zostały przekazane stronie otrzymującej przez osobę trzecią niebędącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.

§ 11

KLAUZULA INFORMACYJNA RODO

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Państwa danych osobowych jest Izba Administracji Skarbowej w Krakowie z siedzibą przy ul. Wiślniej 7.

Z administratorem danych mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- 1) listownie: Al. Krasińskiego 11b, 31-111 Kraków,
- 2) na adres do e-Doręczeń: AE:PL-78514-69777-WGGFS-30,
- 3) poprzez e-mail: ias.krakow@mf.gov.pl),
- 4) telefonicznie: + 48 (12) 255 73 47.

2. Inspektor ochrony danych

W Izbie Administracji Skarbowej w Krakowie wyznaczony został inspektor ochrony danych, z którym mogą się Państwo kontaktować w następujący sposób:

- 1) poprzez e-mail: iod.krakow@mf.gov.pl,
- 2) listownie oraz przez e-Doręczenia na adres korespondencyjny administratora.

Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować w sprawach dotyczących przetwarzania Państwa danych osobowych lub korzystania przez Państwa z praw związanych z ich przetwarzaniem.

3. Cel przetwarzania i podstawa prawna

Będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO¹, tj. prawnie uzasadnionego interesu administratora polegającego na działaniach związanych z ustaleniem warunków zawarcia Umowy z wykonawcą/kontrahentem i ułatwieniu komunikacji związanej z jej wykonaniem, a także ustaleniem osób odpowiedzialnych za realizację i uprawnionych do kontaktów w ramach wykonywania Umowy oraz w związku z art. 34a ust. 1 ustawy z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych w celu udostępniania i aktualizacji w Centralnym Rejestrze Umów (CRU) informacji o zawartych umowach.

W przypadku gdy stroną Umowy jest osoba fizyczna (przedsiębiorca), dane będą przetwarzane na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, w celu zawarcia i wykonania Umowy lub podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą przed zawarciem Umowy.

4. Kategorie danych

Administrator będzie przetwarzał następujące kategorie Państwa danych osobowych: imię, nazwisko, numer telefonu, adres e-mail.

¹ Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE nazywanego dalej RODO.

5. Odbiorcy danych
- Odbiorcami Państwa danych mogą być:
- 1) osoby lub podmioty, którym udostępniona będzie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74 Ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych,
 - 2) Centrum Informatyki Resortu Finansów, z którym Dyrektor Izby Administracji Skarbowej w Krakowie zawarł umowę w zakresie utrzymania systemów informatycznych,
 - 3) podmioty uprawnione do odbioru danych w uzasadnionych przypadkach i na podstawie odpowiednich przepisów prawa,
 - 4) Minister Finansów prowadzący CRU. Dane osobowe udostępniane i aktualizowane w CRU, który jest rejestrem jawnym i dostępnym w Internecie, będą powszechnie dostępne.
6. Okres przechowywania danych
- Będziemy przechowywać Państwa dane osobowe przez okres niezbędny do realizacji celów przetwarzania, lecz nie krócej niż okres wskazany w przepisach o archiwizacji.
7. Prawa osób, których dane dotyczą
- Zgodnie z RODO przysługuje Państwu prawo do:
- 1) dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii,
 - 2) sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych,
 - 3) usunięcia swoich danych osobowych,
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO,
 - 5) sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją,
 - 6) wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznają Państwo, że przetwarzanie Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO.
8. Źródło pochodzenia danych
- Państwa dane osobowe zostały pozyskane przez administratora od Wykonawcy.
9. Obowiązek podania danych
- Podanie danych osobowych jest wymogiem niezbędnym w celu zawarcia i realizacji Umowy. Niepodanie wymaganych danych osobowych może skutkować niezawarciem przedmiotowej Umowy.
10. Profilowanie
- Państwa dane nie będą podlegały zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, jak również nie będą podlegały profilowaniu, o którym mowa w art. 22 ust. 1 i 4 RODO.

§ 12

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Do kontaktów w zakresie realizacji przedmiotu Umowy upoważniono:

1) ze strony Zamawiającego:

.....

2) ze strony Wykonawcy:

.....

2. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają zachowania formy pisemnej lub elektronicznej pod rygorem nieważności.
3. Wykonawca nie może dokonać przelewu całości lub części swojej wierzytelności z tytułu należnego wynagrodzenia na osobę trzecią bez zgody Zamawiającego wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Umowa wraz z załącznikami łącznie z dokumentami w niej przewidzianymi stanowi całość wiążącą Strony.
5. Zapisy Ogłoszenia o zamówieniu i oferty są integralnymi częściami Umowy.
6. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane przez Sąd Powszechny właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. W kwestiach nieunormowanych w Umowie mają zastosowanie przepisy ustawy Kodeks cywilny oraz Prawa komunikacji elektronicznej.
8. Niniejszą Umową Strony są prawnie związane od chwili jej podpisania.

Załączniki:

- 1) Opis przedmiotu zamówienia.
- 2) Oferta Wykonawcy.
- 3) Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych.
- 4) Cennik usług świadczonych przez Wykonawcę.
- 5) Zakres numeracji w obiektach Zamawiającego.
- 6) Wykaz pracowników skierowanych przez Wykonawcę do realizacji umowy.
- 7) Upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego do zgłaszania awarii.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA